

## Fehlende Mitwirkung

### Das Wichtigste in Kürze

Wegen fehlender Mitwirkung, also wegen fehlender Belege, Angaben oder Untersuchungen, können Sozialleistungen zu 100 % oder teilweise versagt werden. Das gilt z.B. für das Jobcenter, das Jugendamt oder das Sozialamt, für Sozialversicherungsträger wie z.B. Rentenversicherungsträger oder Unfallversicherungsträger und für ganz verschiedene Leistungen wie z.B. Bürgergeld, Sozialhilfe, Reha oder Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderungen. Die Mitwirkungspflichten haben Grenzen und das Recht auf das menschenwürdige Existenzminimum darf nicht verletzt werden.

**Hinweis:** Die Versagung wegen fehlender Mitwirkung ist etwas anderes als die Leistungsminderungen beim [Bürgergeld](#). Minderungen dürfen höchstens 30 % des sog. Regelsatzes betragen und nur bei konkreter Arbeitsverweigerung entfällt der Anspruch auf den Regelsatz komplett. Näheres unter [Bürgergeld > Kooperationsplan und Leistungsminderungen](#). Die bis zu 100%ige Versagung wegen fehlender Mitwirkung ist beim Bürgergeld **zusätzlich** möglich.

### Wann dürfen Leistungen wegen fehlender Mitwirkung versagt werden?

Sozialleistungen kann die zuständige Behörde oder der zuständige Sozialversicherungsträger teilweise oder komplett versagen, wenn Leistungsberechtigte gegen eine der folgenden Mitwirkungspflichten verstoßen:

- Pflicht, alle **Tatsachen anzugeben**, die für die Leistung erheblich sind
- Pflicht, auf Verlangen des zuständigen Leistungsträgers **zuzustimmen**, dass Dritte Auskunft geben oder Belege bzw. Beweismittel vorlegen dürfen (z.B. in Form einer Schweigepflichtentbindung)
- Pflicht, **leistungserhebliche Änderungen** unverzüglich (= so schnell wie möglich) mitzuteilen
- Pflicht, **Belege bzw. Beweismittel** zu nennen und auf Verlangen des zuständigen Leistungsträgers vorzulegen, z.B. Kontoauszüge, Mietvertrag, medizinische Unterlagen
- Pflicht, auf Verlangen des zuständigen Leistungsträgers **persönlich zu erscheinen**:
  - zu Gesprächen über den Antrag
  - oder
  - für Maßnahmen, die für die Entscheidung nötig sind
- Pflicht, sich **ärztlich oder psychologisch untersuchen** zu lassen, wenn das für die Entscheidung über die Leistung notwendig ist

Die Leistungen werden dann erst gewährt bzw. gezahlt, wenn die notwendige Mitwirkung nachgeholt wurde.

## Wann dürfen Leistungsberechtigte die Mitwirkung verweigern?

Die Mitwirkungspflichten haben aber Grenzen:

- Unangemessener Aufwand im Verhältnis zur Leistung oder Erstattung.
- Unzumutbarkeit aus einem wichtigen Grund.
- Die Behörde oder der Sozialversicherungsträger kann sich mit weniger Aufwand die erforderlichen Kenntnisse selbst beschaffen.
- Untersuchungen,
  - bei denen ein Schaden für Leben oder Gesundheit nicht mit hoher Wahrscheinlichkeit ausgeschlossen werden kann und/oder
  - die mit erheblichen Schmerzen verbunden sind.
- Aussage- oder Zeugnisverweigerungsrecht, weil durch die Angaben die Verfolgung wegen einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit der Person selbst oder von nahen Angehörigen drohen würde.

In diesen Fällen dürfen die Leistungen **nicht** versagt werden.

## Handlungsspielraum der Behörden und Träger

Wenn die Voraussetzungen für eine mögliche Streichung oder Kürzung der jeweiligen Leistungen vorliegen, heißt das nicht, dass das auch immer passiert. Denn ob die Behörde oder der Sozialversicherungsträger die Leistungen nicht, teilweise oder komplett versagt, ist eine sog. Ermessensentscheidung. Näheres unter [Rechtsanspruch und Ermessen](#).

Bei der Entscheidung muss das Amt oder der Sozialleistungsträger **alle wichtigen Umstände** berücksichtigen, auch das Recht eines jeden Menschen auf das **menschenwürdige**

**Existenzminimum**: Jeder Mensch muss in Würde leben können (siehe unten).

## Wann können Sozialleistungen noch gekürzt oder gestrichen werden?

Neben der kompletten oder teilweisen Versagung von Leistungen wegen fehlender Mitwirkung gibt es bei einzelnen Sozialleistungen weitere Möglichkeiten für verhaltensbedingte Kürzungen oder Streichungen der Leistungen, z.B.:

- Beim [Arbeitslosengeld](#): **Keine Zahlung** in einer sog. **Sperrzeit**, z.B. wegen Nichtteilnahme an einer Weiterbildungsmaßnahme oder eigener Kündigung
- Beim [Bürgergeld](#): **Leistungsminderungen** um bis zu 30 % des jeweiligen [Regelsatzes](#) und **Wegfall des Anspruchs auf den Regelsatz** wegen konkreter Arbeitsverweigerung, Näheres unter [Bürgergeld > Kooperationsplan und Leistungsminderungen](#)
- Bei der [Sozialhilfe](#): **Leistungseinschränkungen** um bis zu 30 % des [Regelsatzes](#), Näheres unter [Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung](#), [Hilfe zum Lebensunterhalt](#) und [Sozialhilfe](#)
- Beim [Asylbewerberleistungsgesetz](#): **Anspruchseinschränkung**, z.B. unter bestimmten Umständen, wenn vollziehbar Ausreisepflichtige eine Ausreisemöglichkeit nicht wahrnehmen

## Wann ist eine Versagung verfassungswidrig?

### Das Recht auf ein menschenwürdiges Existenzminimum

Eine Versagung von Leistungen wegen fehlender Mitwirkung ist verfassungswidrig und damit unrechtmäßig, wenn das Recht auf ein menschenwürdiges Existenzminimum verletzt wird. **Jeder** Mensch in Deutschland hat das Recht darauf, in Würde zu leben, und weil Deutschland ein Sozialstaat ist, gibt es auch ein Recht auf das sog. **menschenwürdige Existenzminimum**. Dieses Recht gewährt das Grundgesetz und es bedeutet, dass jeder Mensch in Deutschland das Recht darauf hat,

- seine körperlichen Grundbedürfnisse, z.B. nach Schlaf, Nahrung und Wasser, **und**
- seine Grundbedürfnisse nach Teilhabe am sozialen und kulturellen Leben erfüllen zu können.

Die Menschenwürde steht **allen** zu, egal, wie sie sich verhalten. Das gilt auch dann, wenn Menschen z.B. eine Untersuchung verweigert haben, oder ihre Kontoauszüge nicht vorgelegt haben.

Das Recht auf das menschenwürdige Existenzminimum gehört zu den wichtigsten **Verfassungsgrundsätzen** in Deutschland, die von der sogenannten **Ewigkeitsgarantie** des Grundgesetzes umfasst sind. Das bedeutet, dass es **nicht** aus dem Grundgesetz gestrichen werden kann, auch nicht durch eine Verfassungsänderung.

### Kürzen und Streichen beim Existenzminimum?

Es verstößt **nicht** gegen das Recht aufs menschenwürdige Existenzminimum, wenn der Staat nur wirklich Bedürftigen hilft. Deshalb darf ein Amt oder Sozialversicherungsträger auch für ein Leben in Würde notwendige Sozialleistungen kürzen oder streichen, aber nur,

- solange es **verhältnismäßig zu dem Ziel** ist, das damit erreicht werden soll, **und**
- wenn die betroffene Person **selbst in zumutbarer Weise** dafür sorgen kann, dass sie die nötige Leistung (wieder) bekommt.

Bei einer Versagung wegen fehlender Mitwirkung können die Betroffenen die **Mitwirkung nachholen**, also z.B. die fehlenden Belege nachreichen, die fehlenden Angaben machen oder die fehlende Untersuchung akzeptieren. So können Sie erreichen, dass sie die Leistung (wieder) bekommen.

Es **hängt aber vom Einzelfall ab**,

- ob ihnen diese Mitwirkung zumutbar ist oder nicht **und**
- ob die Kürzung oder Streichung verhältnismäßig ist oder nicht.

Quelle:

[https://www.bundesverfassungsgericht.de/SharedDocs/Entscheidungen/DE/2019/11/ls20191105\\_1bv1000716.htm](https://www.bundesverfassungsgericht.de/SharedDocs/Entscheidungen/DE/2019/11/ls20191105_1bv1000716.htm), Zitat: "Die zentralen verfassungsrechtlichen Anforderungen an die Ausgestaltung

staatlicher Grundsicherungsleistungen ergeben sich aus der grundrechtlichen Gewährleistung eines menschenwürdigen Existenzminimums (Art. 1 Abs. 1 in Verbindung mit Art. 20 Abs. 1 GG).

Gesichert werden muss einheitlich die physische und soziokulturelle Existenz. Die den Anspruch fundierende Menschenwürde steht allen zu und geht selbst durch vermeintlich „unwürdiges“ Verhalten nicht verloren. Das Grundgesetz verwehrt es dem Gesetzgeber aber nicht, die Inanspruchnahme existenzsichernder Leistungen an den Nachranggrundsatz zu binden, also nur dann zur Verfügung zu stellen, wenn Menschen ihre Existenz nicht vorrangig selbst sichern können, sondern wirkliche Bedürftigkeit vorliegt.

Der Gesetzgeber kann erwerbsfähigen Menschen, die nicht in der Lage sind, ihre Existenz selbst zu sichern und die deshalb staatliche Leistungen in Anspruch nehmen, abverlangen, selbst zumutbar an der Vermeidung oder Überwindung der eigenen Bedürftigkeit aktiv mitzuwirken. Er darf sich auch dafür entscheiden, insoweit verhältnismäßige Pflichten mit wiederum verhältnismäßigen Sanktionen durchzusetzen.

Wird eine Mitwirkungspflicht zur Überwindung der eigenen Bedürftigkeit ohne wichtigen Grund nicht erfüllt und sanktioniert der Gesetzgeber das durch den vorübergehenden Entzug existenzsichernder Leistungen, schafft er eine außerordentliche Belastung. Dies unterliegt strengen Anforderungen der **Verhältnismäßigkeit**; der sonst weite Einschätzungsspielraum zur Eignung, Erforderlichkeit und Zumutbarkeit von Regelungen zur Ausgestaltung des Sozialstaates ist hier beschränkt. Prognosen zu den Wirkungen solcher Regelungen müssen hinreichend verlässlich sein; je länger die Regelungen in Kraft sind und der Gesetzgeber damit in der Lage ist, fundierte Einschätzungen zu erlangen, umso weniger genügt es, sich auf plausible Annahmen zu stützen. Zudem muss es den Betroffenen **tatsächlich möglich sein, die Minderung existenzsichernder Leistungen durch eigenes Verhalten abzuwenden**; es muss also in ihrer eigenen Verantwortung liegen, in zumutbarer Weise die Voraussetzungen dafür zu schaffen, die Leistung auch nach einer Minderung wieder zu erhalten. "

## **Keine Entscheidung des Bundesverfassungsgerichts zur Versagung wegen fehlender Mitwirkung**

Es gibt bisher **noch keine Entscheidung** des Bundesverfassungsgerichts darüber, ob und ggf. in welchen Situationen die komplette oder teilweise Versagung von Sozialleistungen wegen fehlender Mitwirkung verfassungswidrig ist. Solange das Bundesverfassungsgericht noch nicht über das Thema entschieden hat, kann aber niemand sicher sagen, wann genau eine Versagung wegen fehlender Mitwirkung in Ordnung ist und wann sie verfassungswidrig ist.

Das Bundesverfassungsgericht kann zwar darüber entscheiden, ob einfache Gesetze, z.B. die Gesetze, die Sozialleistungen regeln, mit dem Grundgesetz vereinbar sind oder nicht, aber das darf es nicht von sich aus tun, sondern nur, wenn betroffene Menschen klagen.

## **Entscheidung des Bundesverfassungsgerichts: Verfassungswidrige Hartz-IV-Sanktionen**

Das Bundesverfassungsgericht hat bereits 2019 über ein ähnliches Thema entschieden: über die sog. Sanktionen beim "[Hartz IV](#)". Das waren Kürzungen des damaligen [Arbeitslosengelds II](#), das inzwischen durch das [Bürgergeld](#) ersetzt worden ist. Diese Kürzungen waren teilweise verfassungswidrig, unter anderem dann, wenn sie mehr als 30 % des sog. [Regelsatzes](#) umfassten, weil sie aus Sicht des Bundesverfassungsgerichts **unverhältnismäßig** waren.

Seitdem gab es **keine** höheren Hartz-IV-Sanktionen mehr und "Hartz IV" ist nicht zuletzt aus diesem

Grund Geschichte und wurde durch das Bürgergeld ersetzt. Näheres unter [Grundsicherung für Arbeitsuchende](#). Die früheren Sanktionen wurden durch sog. Leistungsminderungen ersetzt, die nur noch höchstens 30 % des jeweiligen Regelsatzes betragen durften. Erst zum 28.03.2024 wurde wieder eine gesetzliche Regelung geschaffen, wonach der komplette Regelsatz beim Bürgergeld **während** einer konkreten Arbeitsverweigerung entfallen kann. Näheres unter [Bürgergeld > Kooperationsplan und Leistungsminderungen](#).

## Komplette Versagung von Leistungen bleibt möglich

Aber die Versagung von Leistungen **wegen fehlender Mitwirkung** beim Bürgergeld gibt es immer noch und zwar sogar als **komplette Versagung** der Leistungen. Bei einer kompletten Versagung des Bürgergelds wegen fehlender Mitwirkung werden die Leistungen nicht nur um 30 % des Regelsatzes gekürzt, sondern um 100 %, was bedeutet, dass der ganze Regelsatz gestrichen wird. Aber das ist noch nicht alles: Nicht nur der Regelsatz kann gestrichen werden, sondern auch alle anderen Leistungen, z.B. die [Leistungen für die Kosten der Unterkunft](#) und die Krankenversicherung. Betroffene können dadurch z.B. obdachlos werden und/oder Hunger leiden.

Außerdem gibt es die komplette Versagung wegen fehlender Mitwirkung immer noch bei den anderen Sozialleistungen, sogar bei der Sozialhilfe, bei Renten und bei Leistungen für Menschen mit Behinderungen.

Nach der oben genannten Entscheidung des Bundesverfassungsgerichts kann unter Umständen eine komplette Versagung existenzsichernder Leistungen auch verfassungsgemäß sein, wenn Menschen sich weigern, eine **aktuell verfügbare, zumutbare Arbeit** anzunehmen, die bei ihrer Annahme **tatsächlich** ihre Existenz sichern würde.

Deshalb wurde zum 28.03.2024 das Gesetz eingeführt, wonach der [Regelsatz](#) beim [Bürgergeld](#) unter bestimmten Umständen komplett entfällt, solange Bürgergeldbeziehende verweigern, eine konkret verfügbare zumutbare Arbeit anzunehmen.

Doch anders als vom Bundesverfassungsgericht gefordert, steht in dem Gesetz **nicht**, dass der Regelsatz nur entfallen kann, wenn die verweigernde Arbeit bei einer Annahme tatsächlich die Existenz sichern würde. Insoweit kann es bei der Anwendung dieses Gesetzes zu verfassungswidrigen Entscheidungen kommen, wenn ein Job verweigert wird, mit dem nur sehr wenig verdient werden könnte.

Quelle:

<https://www.tacheles-sozialhilfe.de/aktuelles/archiv/tacheles-veroeffentlicht-den-noch-nicht-abschlies-send-abgestimmten-referentenentwurf-zu-den-geplanten-sgb-ii-kuerzung-und-wiedereinfuehrung-der-100-sanktionen.html>

## Entscheidung des Sozialgerichts Berlin

2022 hat das Sozialgericht Berlin entschieden, dass das fürs Bürgergeld zuständige [Jobcenter](#) auch bei einer **Versagung wegen fehlender Mitwirkung** Folgendes berücksichtigen muss, wenn es nur um die Frage geht, ob das Jobcenter oder das Sozialamt zuständig ist:

- das Recht auf das menschenwürdige Existenzminimum
- die Entscheidung des Bundesverfassungsgerichts zu den inzwischen abgeschafften verfassungswidrigen Sanktionen
- das Risiko einer Obdachlosigkeit

Das Sozialgericht Berlin hatte dabei über den Fall einer Person zu entscheiden, die sich nicht untersuchen lassen wollte. So konnte das Jobcenter nicht klären, ob die Person erwerbsfähig ist, was aber Voraussetzung für die Zuständigkeit des Jobcenters ist. Bei fehlender Erwerbsfähigkeit ist das Sozialamt zuständig und muss Sozialhilfe zahlen. Das Sozialgericht Berlin hat entschieden, dass es **unverhältnismäßig** ist, eine Person ohne lebensnotwendige Leistungen zu lassen, nur damit das Jobcenter nicht statt des Sozialamts zahlen muss, wenn es die Zuständigkeit nicht klären kann.

Andere Gerichte können in ähnlichen Fällen anders entscheiden, weil das Sozialgericht Berlin ein Gericht auf der untersten Stufe ist. Nur wenn das Bundessozialgericht oder das Bundesverfassungsgericht entscheidet, müssen sich die unteren Gerichte daran halten.

Quellen:

- Verfassungswidrige Sanktionen: BVerfG, Urteil vom 05. November 2019, Az.: 1 BvL 7/16 in [https://www.bundesverfassungsgericht.de/SharedDocs/Entscheidungen/DE/2019/11/ls20191105\\_1bv1000716.html;jsessionid=D4771F3E68D43A9ECC689B20628FC0D0.internet002](https://www.bundesverfassungsgericht.de/SharedDocs/Entscheidungen/DE/2019/11/ls20191105_1bv1000716.html;jsessionid=D4771F3E68D43A9ECC689B20628FC0D0.internet002)

- SG Berlin, Urteil vom 22.6.22, Az. S 205 AS 5122/20

([http://www.ra-fuesslein.de/wordpress/wp-content/uploads/2022/07/S\\_205\\_AS\\_5122\\_20\\_URTEIL.pdf](http://www.ra-fuesslein.de/wordpress/wp-content/uploads/2022/07/S_205_AS_5122_20_URTEIL.pdf))

"Bei einem vollständigen Entzug des Regelbedarfs ist der Grundsatz der Gewährleistung eines menschenwürdigen Existenzminimums zu berücksichtigen [...]. Dabei ist im Rahmen der Ermessensentscheidung die Entscheidung des Bundesverfassungsgerichts zur teilweisen Verfassungswidrigkeit von Sanktionen [...] zu berücksichtigen [...]. Ferner ist auch zu berücksichtigen, dass Kosten der Unterkunft [...] über längere Zeit vorenthalten werden und damit das Risiko der Obdachlosigkeit droht [...]. Ausdrücklich gilt dies nur für Fälle, in denen sich die Mitwirkungshandlungen auf die Klärung der Erwerbsfähigkeit beziehen und nicht auf die Klärung der Hilfebedürftigkeit, da es hierbei allein um die Klärung geht, welche Behörde zuständig ist [...]."

Merker Im: Die Entscheidung kommt nur vom SG Berlin, so dass noch offen ist, was höhere Gerichte dazu entscheiden werden. Erst dann, wenn das Bundessozialgericht und möglichst auch das Bundesverfassungsgericht entschieden haben, wann eine Versagung nicht ok ist, werden wir mehr wissen.

## Wie können sich Betroffene gegen eine Versagung wehren?

Gegen eine Versagung können Betroffene

- Widerspruch einlegen, Näheres unter [Widerspruch im Sozialrecht](#), und
- ein **gerichtliches Eilverfahren** einleiten, Näheres unter [Eilverfahren im Sozialrecht](#).

Wird der Widerspruch abgelehnt, können sie klagen, Näheres unter [Widerspruch Klage Berufung](#), und zwar je nach Zuständigkeit entweder

- beim [Sozialgericht](#) oder
- beim Verwaltungsgericht.

Auf dem Ablehnungsbescheid muss stehen, welches Gericht zuständig ist. **Meistens** ist für Klagen zu Sozialleistungen das Sozialgericht zuständig, aber manchmal ist es auch das Verwaltungsgericht. Das Verwaltungsgericht ist z.B. zuständig, wenn es um eine der folgenden Leistungen geht:



- [BAföG](#)
- [Hilfe zur Erziehung](#)
- [Eingliederungshilfe für Kinder und Jugendliche mit seelischen Behinderungen](#)
- [Hilfe für junge Volljährige](#)

Betroffene können für ein gerichtliches Eilverfahren bzw. für eine Klage

- zur **Rechtsantragstelle** des zuständigen Gerichts gehen und dort ihren Eilantrag zu Protokoll geben.
- einen **schriftlichen** Eilantrag beim Gericht abgeben.
- eine Anwaltskanzlei damit beauftragen.

Im: Ich habe mal im Internet geschaut, ob es Rechtsantragstelle ohne Binde-S oder Rechtsantragsstelle mit Binde-S heißt. Die Gerichte machen das sehr uneinheitlich und schreiben es mal so mal so. Wie wir es machen, ist also letztlich egal. Aus Gründen der Einheitlichkeit im betanet würde ich das Binde-S hier weglassen, denn in den DS "Beratungshilfe" und "Prozesskostenhilfe und Verfahrenskostenhilfe" habe ich es auch ohne Binde-S geschrieben.

Widerspruch, Klage und Eilverfahren gegen die komplette oder teilweise Versagung von Sozialleistungen sind in der Regel **kostenlos**. Eine Anwaltpflicht besteht nicht, d.h.: Betroffene können selbst entscheiden, ob sie sich dafür anwaltliche Hilfe holen oder nicht.

Etwaige Anwaltskosten müssen normalerweise

- über eine private Rechtsschutzversicherung abgedeckt werden  
**oder**
- von den Betroffenen ausgelegt werden

und werden nur dann erstattet, wenn das Verfahren gewonnen wird. Wer aber finanziell bedürftig ist und anwaltliche Hilfe braucht, kann hierfür [Beratungshilfe](#) bzw. [Prozesskostenhilfe](#) beantragen.

## Praxistipps

- Wenn Sie sich davon überfordert fühlen, Belege einzureichen oder einen Termin wahrzunehmen, teilen Sie das unbedingt Ihrer Ansprechperson beim jeweiligen Amt oder Sozialversicherungsträger mit oder bitten Sie andere Menschen darum, das für Sie zu tun, da sonst ggf. eine existenzielle Notlage mit Hunger und Obdachlosigkeit oder z.B. eine Verschlimmerung einer [Behinderung](#) droht.
- Können Sie nicht mitwirken, weil Sie eine psychische Störung haben, z.B. [Depressionen](#), [Psychosen](#), [ADHS](#) oder Angststörungen, oder wegen einer körperlichen Erkrankung, z.B. [Krebs](#), können Sie über eine [rechtliche Betreuung](#) und/oder die [Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderungen](#) Unterstützung bekommen, die erforderlichen Unterlagen zusammenzusuchen und einzureichen. Am Besten ist es, wenn Sie sich schon **vor** einem akuten Krankheitsschub vorbeugend darum kümmern.
- Als Freunde, Angehörige, Bekannte oder Nachbarn sollten Sie hier **nicht wegsehen**, sondern helfen. Sie können z.B. helfen, die Unterlagen zu sortieren, zu Terminen als Begleitung mitkommen, rechtliche Betreuung formlos beim Betreuungsgericht anregen oder beim Antrag auf Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderungen unterstützen und so Ihren Mitmenschen Zugang zu dringend nötigen Sozialleistungen ermöglichen.
- Eine Versagung von Leistungen wegen fehlender Unterlagen kommt nicht nur vor, wenn Sie

die Unterlagen nicht in der Ihnen gesetzten Frist eingereicht haben, sondern auch, wenn diese beim Amt oder Sozialleistungsträger verloren gegangen sind. Versuchen Sie deshalb immer, eine **schriftliche Eingangsbestätigung** zu bekommen, wenn Sie Unterlagen einreichen.

- Ein Einschreiben reicht **nicht**, auch kein Einschreiben mit Rückschein, weil dieser nur beweist, dass Sie irgendeinen Brief geschickt haben, aber nicht, welche Unterlagen das waren.
- Viele Ämter und Sozialversicherungsträger bieten inzwischen an, dass Sie wichtige Unterlagen digital einreichen können und oft erhalten Sie dann auch automatisch eine Eingangsbestätigung, die Sie abspeichern können. Dafür bieten einige Ämter und Sozialversicherungsträger besondere Portale oder Apps an. Wenn Sie diese Möglichkeit nutzen, sinkt die Wahrscheinlichkeit erheblich, dass Unterlagen verloren gehen, und damit auch die Wahrscheinlichkeit, dass Leistungen versagt werden, obwohl Sie nichts falsch gemacht haben.
- Bei normalen E-Mails, die Sie nicht über ein spezielles Portal oder eine besondere App schicken, bekommen Sie hingegen oft **keine** Eingangsbestätigung und haben am Ende keinen Beweis, dass Ihre E-Mail auch angekommen ist. Ohne Beweis können Sie sich im Zweifel aber **nicht** gegen eine Versagung Ihrer Leistungen wehren. Auch wenn Sie Ihre E-Mail an eine andere Person weiterleiten, ist das kein Beweis für den Eingang.

## Wer hilft weiter?

- Sozialberatungen, z.B. von Vereinen, Verbänden oder Kirchen
- Die [unabhängige Teilhabeberatung](#)
- Rechtsantragsstellen der [Sozialgerichte](#) bzw. der Verwaltungsgerichte
- Anwaltskanzleien, die im Sozialrecht tätig sind

## Verwandte Links

[Widerspruch im Sozialrecht](#)

[Widerspruch Klage Berufung](#)

[Bürgergeld > Kooperationsplan und Leistungsminderungen](#)

Rechtsgrundlagen: §§ 61f, 65f SGB I